

## Политика в области качества ООО «Сибпроект» на 2020 год

Компания ООО «Сибпроект» входит в группу компаний «Сибпроект» и осуществляет деятельность в области поставок огнеупорных и комплектующих материалов, а также в области инжинирингового сопровождения.

**Цель компании:** удовлетворение требований клиента путем обеспечения поставок огнеупорных и комплектующих материалов в срок и с требуемым качеством, включая комплексные поставки агрегата, с последующим инжиниринговым обслуживанием.

### Основные задачи в области качества:

1. Выстраивание и поддержание с клиентом долгосрочных и взаимовыгодных отношений.
2. Обеспечение удовлетворенности клиента за счет предоставления гарантированно качественной продукции «точно-в-срок».
3. Совершенствование сотрудничества с поставщиками по вопросам повышения качества поставляемой продукции.
4. Реализация и демонстрация лидерских качеств руководителей всех уровней в решении поставленных задач.
5. Совершенствование взаимодействия сотрудников компании с целью их оперативного функционирования.
6. Постоянное повышение квалификации, компетентности и мотивации сотрудников.
7. Принятие решений на всех уровнях управления, основанных на анализе объективных данных и информации, достаточное, гибкое и оперативное изменение процессов с учетом потребностей клиентов.
8. Применение процессного подхода в управлении компанией.
9. Соблюдение применимых законодательных требований.

Руководство ООО «Сибпроект» берет на себя обязательства и ответственность за реализацию Политики в области качества, обеспечение необходимыми ресурсами, функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Управляющий директор УК ООО «УК «Сибпроект»



В.А. Непомнящих

Утверждена приказом № СП-ПР-45/20 от 24.03.2020г.